Regulamin sztucznego lodowiska OSIR Sokołów Podlaski

Część ogólna

1. Lodowisko jest ogólnodostępnym obiektem Urzędu Miasta Sokołów Podlaski zarządzanym przez Ośrodek Sportu i Rekreacji w Sokołowie Podlaskim z siedzibą przy ul. Lipowej 50 w Sokołowie Podlaskim.
2. Lodowisko jest czynne w okresie od 16 stycznia do 16 marca codziennie w godz. 9.00 – 20.00 i dostępne bezpłatnie dla wszystkich korzystających.
3. Korzystanie z Lodowiska podzielone jest na sesje przedpołudniową i popołudniową :
    a. Sesja przedpołudniowa odbywa się w przedziale godzin 9:00 – 13:45
    b. Sesja popołudniowa odbywa się w przedziale godzin 16:00 – 20:00
4. Sesje podzielone są na 45 minutowe wejścia rozpoczynające się o równych godzinach :

    9:00 – 9:45 / 10:00 – 10:45 / 11:00 – 11:45 / 12:00 – 12:45 / 13:00 – 13:45

    16:00 – 16:45 / 17:00 : 17:45 / 18:00 – 18:45 / 19:00 – 19:45
5. Konserwacja tafli Lodowiska odbywa się codziennie o stałych godzinach: 13:45 – 15:45.
6. Niezależnie od czasu wejścia na Lodowisko osoba korzystająca kończy jazdę o wyznaczonej Regulaminem godzinie.
7. W przypadku niesprzyjających warunków atmosferycznych tj. temperatura otoczenia powyżej +10 stopni, duże opady śniegu, deszczu, silny wiatr lub awarii urządzeń technicznych Lodowisko może być czasowo wyłączone z eksploatacji.
8. Powierzchnia tafli Lodowiska wynosi 300 m2 i może przebywać na niej nie więcej niż 40 osób jednocześnie.
9. Korzystanie z lodowiska może odbywać się indywidualnie lub w grupie zorganizowanej :
    a. Grupy zorganizowane przed wejściem na Lodowisko zobowiązane są zgłosić chęć wejścia z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem drogą mailowa na adres promocja@osir.sokolowpodl.pl.
10. Na taflę Lodowiska można wchodzić i wychodzić wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych.
11. Przed wejściem na teren Lodowiska osoby korzystające powinny zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz ściśle do niego stosować. Wejście na teren Lodowiska jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
12. Obuwie zewnętrzne należy pozostawić w miejscu do tego przeznaczonym.

W obiekcie obowiązuje zakaz:

1. zażywania używek i środków odurzających, w szczególności palenia tytoniu i picia alkoholu,
2. kijów, krążków i innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla innych osób korzystających,
3. jazdy z dziećmi na ręku,
4. przebywania na tafli w innym obuwiu niż przeznaczone do jazdy na lodzie,
5. chodzenia w łyżwach poza miejscami do tego wyznaczonymi,
6. siadania na bandach, wchodzenia na taflę poza miejscami wyznaczonymi,
7. używania urządzeń elektronicznych na taflach lodowisk,
8. wnoszenia jakichkolwiek napoi i jedzenia na taflę lodowiska oraz spożywania ich w czasie jazdy,
9. biegania, hałasowania,
10. skuwania lodu,
11. niszczenia urządzeń i sprzętu, zaśmiecania i brudzenia terenu lodowiska,
12. stwarzania sytuacji niebezpiecznych dla korzystających m.in. jazdy pod prąd, urządzania wyścigów, wykonywanie skoków, gwałtownych hamowań, niebezpiecznych zabaw,
13. wprowadzania zwierząt,
14. rzucania jakichkolwiek przedmiotów,
15. używania otwartego ognia.

Zasady korzystania

1. **Z Lodowiska korzystać mogą osoby:**

a. amatorsko uprawiające łyżwiarstwo i wyposażone w buty z łyżwami,

b. dzieci do lat 12 wyłącznie pod opieką i nadzorem rodzica lub dorosłego opiekuna, na łyżwach,

c. dzieci i młodzież od 13 roku życia po okazaniu ważnej legitymacji szkolnej

2. **Zakaz korzystania z Lodowiska mają osoby:**

a. będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,

b. zachowujące się w sposób agresywny lub zagrażający innym osobom,

c. nieprzestrzegające niniejszego Regulaminu.

Wstęp na taflę Lodowiska może być czasowo wstrzymany w przypadku osiągnięcia górnego limitu osób korzystających.

3. **Korzystający z Lodowiska zobowiązani są do:**

a. bezwzględnego stosowania się do poleceń służb porządkowych i obsługi obiektu,

b. kulturalnego zachowania się na terenie obiektu,

c. opuszczenia tafli podczas przerwy konserwacyjnej,

d. zachowania nakazanego kierunku jazdy ustalonego przez Organizatora; zmiana kierunku jazdy następuje tylko po komunikacie słownym pracownika obsługi Lodowiska,

e. dbanie o bezpieczeństwo swoje i innych użytkowników lodowiska,

f. zachowania maksymalnej ostrożności, niezwłocznego powiadomienia służb porządkowych w przypadku zauważenia wszelkich nieprawidłowości.

4. Dla bezpieczeństwa i maksymalnej ochrony ciała szczególnie u dzieci i młodzieży zaleca się jazdę w kaskach ochronnych, rękawiczkach, osłonach ochronnych na stawy łokciowe i kolanowe.

5. Zaleca się szczególną ostrożność osobom noszącym okulary korekcyjne i szkła kontaktowe. Korzystanie z nich w trakcie jazdy na lodzie odbywa się na ryzyko i odpowiedzialność posiadacza.

Wypożyczalnia łyżew

Organizator udostępnia bezpłatnie możliwość skorzystania z wypożyczalni łyżew i sprzętu sportowego, która odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie wypożyczalni sprzętu sportowego.

Nadzór i odpowiedzialność

1. Ryzyko związane z amatorskim uprawianiem łyżwiarstwa ponosi osoba korzystająca z Lodowiska, w tym opiekunowie dzieci do lat 12.

2. Osoby korzystające z Lodowiska zobowiązane są podporządkować się do komunikatów i poleceń służb porządkowych i pracowników obsługi.

3. W przypadku wystąpienia niepokojących zmian samopoczucia, osoba korzystająca powinna przerwać pobyt na tafli i powiadomić obsługę Lodowiska.

4. Lodowisko nie zapewnia stałej opieki medycznej. W celu uzyskania pierwszej pomocy przedlekarskiej należy zgłosić się do punkty medycznego znajdującego się w SPZOZ Sokołów Podlaski . Osoba, której udzielono pomocy przedlekarskiej zobowiązana jest do podania swoich danych personalnych wyłącznie w celu prowadzenia rejestru zdarzeń.

5. O wszelkich zagrożeniach oraz uszkodzeniach wpływających na bezpieczeństwo korzystających z Lodowiska należy niezwłocznie poinformować pracowników obsługi.

6. Osoby, których działanie spowodowało zniszczenie lub uszkodzenie wyposażenia i sprzętu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za szkody. W przypadku osób małoletnich odpowiedzialność taką ponoszą rodzice lub opiekunowie.

7. Za rzeczy pozostawione na terenie obiektu, właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności.

8. W przypadku naruszenia Regulaminu lub ogólnie przyjętych norm zachowania się w miejscu publicznym, osoba z obsługi może wyprosić użytkownika z Lodowiska.

9. Prowadzenie działalności handlowej oraz umieszczanie reklam, ogłoszeń bądź prowadzenie akcji promocyjnych na terenie lodowiska wymaga formalnego zgłoszenia do właściciela obiektu i uzyskania jego zgody.

10. Skargi i wnioski należy składać w sekretariacie OSIR Sokołów Podlaski przy ul. Lipowej 50 w Sokołowie Podlaskim lub pocztą e-mail na adres: promocja@osir.sokolowpodl.pl

11. Wszelkie roszczenia wynikające z nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu nie będą uwzględniane.

12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Dyrekcja OSIR Sokołów Podlaski.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Administratorem danych jest Miasto Sokołów Podlaski, reprezentowane przez Burmistrza Miasta, który wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym możliwy jest kontakt pod adresem iod@sokolowpodl.pl.

2. Dane osobowe osób korzystających z Lodowiska mogą być przetwarzane w celu realizacji ciążących na OSIR Sokołów Podlaski obowiązków prawnych m.in. wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych, celach windykacyjnych i dochodzenia roszczeń, obowiązków podatkowych itp.

3. Wizerunek osób przebywających na obiekcie może być utrwalony i rozpowszechniony w celach reklamowych i promocyjnych w odniesieniu do imprez oraz bieżącej działalności.

4. Utrwalanie w celu rozpowszechniania wizerunku konkretnej osoby bądź osób a nie samej działalności, dokumentowanie poprzez wykorzystanie rejestracji wizyjnej zaistniałego zdarzenia podczas przebywania na nim osób postronnych, przetwarzanie wizerunku w celach marketingowych wymaga uzyskania dodatkowej zgody osoby, której wymieniony przypadek dotyczy.

5. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty z usług których OSIR Sokołów Podlaski korzysta realizując swoją statutową działalność oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

6. Dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich (poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego) i nie są wykorzystywane do profilowania osób.

7. Dostęp do danych osobowych nie może być ograniczony tak jak prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

8. Dane osobowe na wniosek osoby, której one dotyczą mogą zostać przeniesione do innego administratora danych.

9. W przypadku uznania, że przetwarzanie przez OSIR Sokołów Podlaski danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje prawo wniesienie skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.